

CEISTNEOIR

Cad faoi a bhfuil an suirbhé?

Is é an Suirbhé Náisiúnta um Eispéireas Meabhairshláinte an chéad suirbhé náisiúnta ina gcuirtear ceisteanna ar dhaoine fásta faoina n-eispéireas **ar chúram meabhairshláinte d'othair chónaitheacha in Éirinn**. Mar dhuine a fuair cúram i seirbhís mheabhairshláinte d'othair chónaitheacha, tá cuireadh tugtha duit d'eispéireas a roinnt trí pháirt a ghlacadh sa suirbhé seo.

Tríd an suirbhé seo a chomhlánú, cabhróidh an fhaisnéis a sholáthraíonn tú le seirbhísí a fheabhsú agus a mhúnlú do dhaoine eile.

Beidh do chuid freagraí faoi rún i gcónaí. Tá iarracht déanta againn a bheith aireach ar an teanga a úsáidtear ó thús deireadh an tsuirbhé, ach aithnímid gur féidir le daoine go leor téarmaí éagsúla a úsáid agus iad ag caint faoin meabhairshláinte.

Cén fáth a bhfuair mé an ceistneoir seo?

Fuair tú an ceistneoir seo mar gheall go bhfuil tú 18 mbliana d'aois nó níos sine agus gur scaoileadh saor thú ó aonad meabhairshláinte nó ó ospidéal níos luaithe i mbliana.

An féidir liom an ceistneoir a dhéanamh ar líne?

Is féidir, téigh chuig [redacted] chun an suirbhé a chomhlánú ar líne nó scan an cód QR.

An féidir liom iarraidh ar dhuine cabhrú liom an suirbhé a líonadh isteach?

Is féidir, má bhíonn gá leis. Mar sin féin, déan cinnte go léiríonn na freagraí a thugtar d'eispéireas ar chúram.

An ceistneoir á chomhlánú

- Tógann an suirbhé seo thart ar **30 nóiméad** le cur i gcrích.
- Ní bheidh gach cuid ná ceist ábhartha duit, freagair iad siúd atá ábhartha amháin.
- Ag deireadh an cheistneora, tá spás ann chun aon tuairimí atá agat a scríobh.
- **Ná scríobh d'ainm ná do sheoladh in áit ar bith ar an gceistneoir, le do thoil.**

Má tá aon cheist agat faoin suirbhé, glaoigh ar ár n-uimhir Shaorghlao ar 1800 314 093 (Dé Luain-Dé hAoine, 9r.n.-5i.n.), tabhair cuairt ar www.yourexperience.ie nó seol ríomhphost chugainn ag info@yourexperience.ie.

Mura bhfuil tú ag iarraidh páirt a ghlacadh sa suirbhé agus dá mb'fhearr leat gan tuilleadh a chloisteáil uainn, cuir glao ar ár n-uimhir Shaorghlao ag 1800 314093, scríobh ríomhphost chuig info@yourexperience.ie, nó gabh chuig ár suíomh gréasáin www.yourexperience.ie

Tuigimid go bhféadfadh sé dul deacair ort smaoineamh faoi roinnt de na topaicí sa suirbhé seo.

Má theastaíonn aon tacaíocht nó faisnéis bhreise faoi mheabhairshláinte agus folláine uait féin nó ó dhuine ar bith a bhfuil aithne agat air nó uirthi, cuimhnigh gur féidir leat:

- teagmháil a dhéanamh le do Dhochtúir Ginearálta nó d'fhoireann mheabhairshláinte nó
- gabh chuig <https://www2.hse.ie/mental-health/> nó
- Saorthéacs HELLO a sheoladh chuig 50808 chun comhrá anaithnid a bheith agat le hoibrí deonach oilte, am ar bith.

Cód an tSuirbhé:

Improving care experiences together



An Roinn Sláinte
Department of Health



National Care
Experience
Programme

Lean na treoracha agus freagair na ceisteanna trí thic a chur sa bhosca nó sna boscaí is oiriúnaí mar seo ag úsáid peann dubh nó gorm.

Ná bíodh imní ort má dhéanann tú botún; líon isteach an bosca mar seo agus cuir tic leis an mbosca ceart.

Cuid 1: Eolas Fútsa Féin

Iarrtar roinnt eolais ghinearálta fút féin sa chuid seo a leanas. Cabhróidh sé seo linn cur síos a dhéanamh ar na rannpháirtithe sa suirbhé.

C1. Cé hé an príomhdhuine nó na príomhdhaoine a bhfuil an ceistneoir seo a líonadh aige/acu?

- 1 An t-othar nó an t-úsáideoir seirbhíse (ainmnithe ar aghaidh an chlúdaigh)
- 2 An t-othar nó an t-úsáideoir seirbhíse le cabhair ó dhuine eile
- 3 Duine ag gníomhú thar ceann an othair nó an úsáideora seirbhíse

C2. Cé acu de na cuir síos seo a leanas is fearr a dhéanann cur síos ort?

- 1 Fear
- 2 Bean
- 3 Duine neamh-dhénártha
- 4 B'fhearr liom cur síos a dhéanamh orm féin. Sonraigh le do thoil:

- 5 B'fhearr liom gan a rá

C3. Cén cúlra eitneach nó cultúrtha atá agat?

(Ná ticeáil ach bosca **AMHÁIN**)

Cine Geal:

- 1 Éireannach
- 2 Lucht Siúil na hÉireann
- 3 Romach
- 4 Aon chúlra Geal eile

Cine Gorm nó Éireannach Gorm:

- 5 Afracach
- 6 Aon chúlra Gorm eile

Áiseach nó Éireannach Áiseach:

- 7 Síneach
- 8 Indiach/Pacastánach/Banglaidéiseach
- 9 Aon chúlra Áiseach eile

Eile, cúlra measctha eile san áireamh:

- 10 Arabach
- 11 Measctha, scríobh isteach sonraí
- 12 Measctha, scríobh isteach sonraí

C4. Cén aois thú?

- 1 18-24 bliana
- 2 25-34 bliana
- 3 35-44 bliana
- 4 45-54 bliana
- 5 55-64 bliana
- 6 65-74 bliana
- 7 75 bliana agus níos sine

C5. An bhfuil ceann amháin díobh seo a leanas agat faoi láthair? Ticeáil gach ceann lena mbaineann

- ¹ Cárta leighis
- ² Cárta cuairte Dochtúra Ginearálta
- ³ Árachas sláinte príobháideach
- ⁴ Ceann ar bith de na roghanna thuas
- ⁵ Níl a fhios agam

C6. Cé acu de na cuir síos seo a leanas is fearr a chuireann síos ar a bhfuil á dhéanamh agat faoi láthair? Ticeáil gach ceann lena mbaineann

- ¹ Fostaithe go lánaimseartha (30 uair an chloig nó níos mó gach seachtain) lena n-áirítear féinhostaíocht
- ² Fostaithe go páirtaimseartha (30 uair an chloig nó níos lú gach seachtain) lena n-áirítear féinhostaíocht
- ³ In oideachas lánaimseartha ar scoil, i gcoláiste nó in ollscoil
- ⁴ Dífhostaithe
- ⁵ Gan a bheith in ann oibriú mar gheall ar thinneas fadtéarmach nó míchumas
- ⁶ Ar scor ón obair go hiomlán
- ⁷ Ag tabhairt aire don teaghlach nó don bhaile
- ⁸ Eile

C7. Tríd is tríd, cá fhad atá tú i dteagmháil le seirbhísí meabhairshláinte?

- ¹ Níos lú ná bliain amháin
- ² 1 go 5 bliana
- ³ 6 go 10 mbliana
- ⁴ Níos mó ná 10 mbliana
- ⁵ Níl a fhios agam nó ní cuimhin liom

C8. Roimh an tréimhse seo mar othar cónaitheach, an bhfuair tú cúram i seirbhís meabhairshláinte d'othair chónaitheacha roimhe seo?

- ¹ Bhí
- ² Níor míníodh
- ³ Níl a fhios agam nó ní cuimhin liom

Cuid 2: Dul Isteach

Sa chuid seo a leanas, cuirtear ceist ort faoi d'eispéireas maidir le rochtain a fháil ar chúram san aonad meabhairshláinte nó san ospidéal.

C9. Cén chaoi ar atreoraíodh chuig an aonad meabhairshláinte cónaitheach nó chuig an ospidéal thú?

- ¹ Ospidéal eile (síciatrach, meabhrach nó ospidéal ginearálta)
- ² DG (Dochtúir Ginearálta) nó an tseirbhís DG nó chúraim phríomhúil lasmuigh d'uaireanta oibre
- ³ Clinic othar seachtrach nó ospidéal lae nó ionad lae
- ⁴ Féin-atreoraithe
- ⁵ An fhoireann mheabhairshláinte pobail (CMHT) nó an fhoireann earnála
- ⁶ Na Gardaí nó an príosún nó na cúirteanna
- ⁷ Seirbhís nó foinse atreoraithe eile
- ⁸ Níl a fhios agam nó ní cuimhin liom

C10. Sula ndeachaigh tú isteach, an bhfuair tú aon chóir leighis maidir le do mheabhairshláinte nó aon tacaíocht maidir le do mheabhairshláinte ó do dhochtúir ginearálta?

- ¹ Bhí
- ² Níor míníodh
- ³ Níl a fhios agam nó ní cuimhin liom
- ⁴ Ní bhaineann sé le mo chás

C11. Nuair a glacadh isteach thú le déanaí, ar glacadh isteach mar othar thú go saorálach nó in aghaidh do thola?

(Uaireanta, is féidir go gcaithfear duine a chur isteach in aonad meabhairshláinte nó in ospidéal le haghaidh cóireáil mheabhairshláinte gan a thoiliú nó i gcoinne a thola. Tugtar ‘othar curtha isteach in aghaidh a thola’ air sin.)

- ¹ Othar curtha isteach go saorálach don thréimhse a d’fhan mé
- ² Othar curtha isteach go saorálach ach d’athraigh an stádas sin go curtha isteach in aghaidh a t(h)ola
- ³ Othar curtha isteach in aghaidh a t(h)ola don thréimhse a d’fhan mé
- ⁴ Othar curtha isteach in aghaidh a t(h)ola ach d’athraigh an stádas sin go curtha isteach go saorálach
- ⁵ Níl a fhios agam nó ní cuimhin liom

C12. I rith do thréimhse san aonad nó san ospidéal, cé acu de na cuir síos seo a leanas is fearr a chuireann síos ar do chóiríocht (an áit ar chaith tú an chuid is mó de do chuid ama)?

- ¹ Seomra leapa singil le mo sheomra folctha féin
- ² Seomra leapa singil le seomra folctha comhroinnte
- ³ Seomra leapa roinnte

Cuid 3: Do chúram agus do chóireáil

Sa chuid seo a leanas, cuirtear ceist ort faoin gcúram agus faoin gcóireáil a fuair tú **i rith do thréimhse** san aonad meabhairshláinte nó san ospidéal.

C13. Le linn do thréimhse san aonad nó san ospidéal, ar mhínigh ball foirne duit cad a bhí ag tarlú ar bhealach a bhféadfá a thuiscint?

- ¹ Míníodh, go hiomlán
- ² Míníodh, go pointe áirithe
- ³ Níor míníodh
- ⁴ Níl a fhios agam nó ní cuimhin liom

C14. An raibh meas ag an bhfoireann ar do phríobháideacht i rith do thréimhse san aonad nó san ospidéal?

- ¹ Bhí, i gcónaí
- ² Bhí, in amanna
- ³ Níor míníodh
- ⁴ Níl a fhios agam nó ní cuimhin liom

C15. An raibh meas ag an bhfoireann ar do luachanna agus ar d’indibhidiúlacht (amhail do chultúr, do chreideamh nó d’fhéiniúlacht inscne, srl.)?

- ¹ Bhí, i gcónaí
- ² Bhí, in amanna
- ³ Níor míníodh
- ⁴ Níl a fhios agam nó ní cuimhin liom

C16. Ar mhínigh ball foirne do riocht mheabhairshláinte ar bhealach a bhféadfá a thuiscint?

- ¹ Míníodh, go hiomlán
- ² Míníodh, go pointe áirithe
- ³ Níor míníodh
- ⁴ Níl a fhios agam nó ní cuimhin liom

C17. An raibh tú rannpháirteach an oiread agus ba mhian leat i gcinntí faoi do phlean cúraim, cóireála agus téarnaimh?

(Áirítear leis sin pleanáil don chúram, spriocanna a shocrú agus cinntí a dhéanamh faoi do phlean cúraim, cóireála agus téarnaimh leat.)

- ¹ Míníodh, go hiomlán
- ² Míníodh, go pointe áirithe
- ³ Níor míníodh
- ⁴ Níl a fhios agam nó ní cuimhin liom

C18. Má bhí tú ar chógas, ar mhíniú ball foirne cuspoir an chógais a bhí le glacadh agat ar bhealach a bhféadfá a thuiscint?

- ¹ Míníodh, go hiomlán
- ² Míníodh, go pointe áirithe
- ³ Níor míníodh
- ⁴ Ní raibh mé ar chógas
- ⁵ Níl a fhios agam nó ní cuimhin liom

C19. Má bhí tú ar chógas, ar mhíniú ball foirne aon fho-iarmhairt duit ar bhealach a bhféadfá a thuiscint?

- ¹ Míníodh, go hiomlán
- ² Míníodh, go pointe áirithe
- ³ Níor míníodh
- ⁴ Ní raibh mé ar chógas
- ⁵ Níl a fhios agam nó ní cuimhin liom

C20. I rith do thréimhse, an bhfuair tú aon teiripí cainte le haghaidh do riachtanais mheabhairshláinte?

(Is éard atá i gceist le teiripí cainte ná labhairt le teiripeoir oilte chun tacú leat déileáil le do chuid smaointe agus mothúchán.)

- ¹ Bhí
- ² Níor míníodh
- ³ Níl a fhios agam nó ní cuimhin liom

C21. An ndearna an fhoireann faisnéis agus tacaíocht a thabhairt duit chun cabhrú leat aon riachtanais sláinte coirp a bhainistiú (d'fhéadfadh gortú, míchumas, nó riocht amhail diaibéiteas, titimeas, srl. a bheith i gceist leis sin)?

- ¹ Thuig, go cinnte
- ² Míníodh, go pointe áirithe
- ³ Níor míníodh
- ⁴ Ní raibh an cineál tacaíochta sin ag teastáil uaim
- ⁵ Níl a fhios agam nó ní cuimhin liom

C22. I rith do thréimhse, ar tugadh rogha gníomhaíochtaí sóisialta nó áineasa duit le páirt a ghlacadh iontu?

(I measc na samplaí gníomhaíochtaí d'fhéadfadh turais amach, cluichí, ealaíona agus ceardaíocht, teilifís, leabhair, garraíodóireacht, ceol, giomnásiam, spórt, srl. a bheith san áireamh.)

- ¹ Bhí
- ² Níor míníodh
- ³ Níl a fhios agam nó ní cuimhin liom

Cuid 4: Idirghníomhaíochtaí le baill foirne san aonad meabhairshláinte nó san ospidéal

Sa chuid seo a leanas, cuirtear ceist ort faoi do chuid idirghníomhaíochtaí agus eispéireas le baill foirne san aonad meabhairshláinte nó san ospidéal.

C23. An raibh aithne agat ar an bhfoireann a bhí ag tabhairt aire duit?

(D'fhéadfaí go ndearnadh tagairt dóibh mar fhoireann ildisciplíneach nó MDT. Áirítear le MDT dochtúirí agus gairmithe sláinte agus cúraim shóisialta eile a oibríonn i gcomhar leat chun do chúram a phleanáil.)

- 1 Bhí
- 2 Níor míníodh
- 3 Níl a fhios agam nó ní cuimhin liom

C24. Cé acu de na daoine seo a leanas a casadh ort i rith do thréimhse? Ticeáil gach ceann lena mbaineann

- 1 Príomhoibrí sannta
- 2 Comhordaitheoir Gníomhaíochtaí (sóisialta agus áineasa)
- 3 Séiplíneach
- 4 Comhairleoir nó Síciteiripeoir
- 5 Daitéiteach
- 6 Foireann altranais
- 7 Teiripeoir Saothair
- 8 Piarthacadóir (Peer Advocacy in Mental Health)
- 9 Piaroibrí Tacaíochta
- 10 Cógaiseoir
- 11 Síciatraí
- 12 Síceolaí
- 13 Oibrí Sóisialta
- 14 Teiripeoir Urlabhra agus Teanga
- 15 Ball foirne eile
- 16 Níl a fhios agam nó ní cuimhin liom

C25. An raibh príomhoibrí sannta agat?

(Is ball foirne é príomhoibrí atá i gceannas ar do chúram agus seirbhísí a eagrú.)

- 1 Bhí
- 2 Níor míníodh
- 3 Níl a fhios agam nó ní cuimhin liom

C26. An raibh tú den tuairim go raibh dóthain ama agat chun do chúram agus do chóireáil a phlé leis an bhfoireann?

- 1 Thuig, go cinnte
- 2 Míníodh, go pointe áirithe
- 3 Níor míníodh
- 4 Níl a fhios agam nó ní cuimhin liom

C27. Ar thug an fhoireann freagra ar do cheisteanna ar bhealach a bhféadfá a thuiscint?

- 1 Bhí, i gcónaí
- 2 Bhí, in amanna
- 3 Níor míníodh
- 4 Níl a fhios agam nó ní cuimhin liom

C28. Ar cuireadh ar an eolas thú faoi sheirbhísí piarthacaíochta?

(Is eagraíocht neamhspleách í Peer Advocacy in Mental Health ar féidir léi tacú leat do thuairimí agus do mhianta a chur in iúl, agus cabhrú leat do chearta a dhearbhu, i rith do thréimhse san aonad nó san ospidéal.)

- 1 Bhí
- 2 Níor míníodh
- 3 Níl a fhios agam nó ní cuimhin liom

Cuid 5: Teaghlach, cairde agus cúramóirí

Sa chuid seo a leanas, cuirtear ceist ort faoi d'eispéireas maidir le teaghlach, cairde agus cúramóirí a bheith páirteach i do chúram i rith do thréimhse agus nuair a scaoileadh saor ón aonad nó ón ospidéal thú.

C29. An raibh do theaghlach, do chairde nó do chúramóirí chomh páirteach i do chúram agus ba mhaith leat go mbeadh?

- ¹ Thuig, go cinnte
- ² Míníodh, go pointe áirithe
- ³ Níor míníodh
- ⁴ Níor theastaigh uaim go mbeadh baint acu leis
- ⁵ Ní raibh siad ag iarraidh a bheith páirteach
- ⁶ Ní raibh cead agam iad a thabhairt isteach ann
- ⁷ Níl a fhios agam nó ní cuimhin liom

C30. An raibh do theaghlach, do chairde nó do chúramóirí in ann cuairt a thabhairt ort?

- ¹ Bhí, i gcónaí
- ² Bhí, in amanna
- ³ Níor míníodh
- ⁴ Níor theastaigh uaim go dtabharfaidís cuairt orm
- ⁵ Ní raibh mé in ann cuairteoirí a bheith agam mar gheall ar chúiseanna leighis
- ⁶ Níl a fhios agam nó ní cuimhin liom

C31. Má bhí cuairteoirí agat, an raibh tú in ann teacht ar spás ciúin nó príobháideach chun bualadh leo?

- ¹ Bhí, i gcónaí
- ² Bhí, in amanna
- ³ Níor míníodh
- ⁴ Ní bhaineann sé le mo chás
- ⁵ Níl a fhios agam nó ní cuimhin liom

C32. Seachas cuairteanna duine le duine, ar tacaíodh leat fanacht i dteagmháil le do theaghlach, do chairde nó do chúramóirí?

(Mar shampla, ar an bhfón, trí ghlaonna físe, ríomhphost, aipeanna teachtaireachtaí, srl.)

- ¹ Thuig, go cinnte
- ² Míníodh, go pointe áirithe
- ³ Níor míníodh
- ⁴ Ní raibh an cineál tacaíochta sin ag teastáil uaim
- ⁵ Níl a fhios agam nó ní cuimhin liom

Cuid 6: Pleanáil le bheith scaoilte saor agus cúram nuair a scaoileadh saor thú

Fiafraíonn an chuid seo a leanas faoi d'eispéireas ar phleanáil le bheith scaoilte saor agus cúram.

C33. Cá fhad a mhair do thréimhse san aonad nó san ospidéal?

- ¹ Níos lú ná seachtain amháin
- ² Níos faide ná seachtain amháin ach níos lú ná mí amháin
- ³ Mí amháin go trí mhí
- ⁴ Trí mhí go sé mhí
- ⁵ Níos faide ná sé mhí
- ⁶ Níl a fhios agam nó ní cuimhin liom

C34. Ag deireadh do thréimhse san aonad meabhairshláinte nó san ospidéal, cá ndeachaigh tú?

- ¹ Abhaile
- ² D'fhan mé le cairde nó le gaolta in áit éigin seachas mo ghnáthbhaile
- ³ Seirbhís do Dhaoine gan Dídean
- ⁴ Aistríodh mé chuig aonad, ospidéal, nó seirbhís meabhairshláinte eile
- ⁵ Aistríodh mé chuig ospidéal ginearálta
- ⁶ Aonad Athshlánúcháin Speisialaithe nó Áras Cónaithe Athshlánúcháin Pobail
- ⁷ Teach altranais
- ⁸ Áit eile, sonraigh le do thoil

C35. An raibh tú den tuairim go raibh baint agat le cinní fút a bheith scaoilte saor ón aonad nó ón ospidéal?

- ¹ Thuig, go cinnte
- ² Míníodh, go pointe áirithe
- ³ Níor míníodh
- ⁴ Níl a fhios agam nó ní cuimhin liom

C36. An mbraitheann tú go bhfuair tú dóthain eolais ón bhfoireann maidir le conas do mheabhairshláinte a bhainistiú i ndiaidh duit a bheith scaoilte saor?

- ¹ Thuig, go cinnte
- ² Míníodh, go pointe áirithe
- ³ Níor míníodh
- ⁴ Níl a fhios agam nó ní cuimhin liom

C37. An bhfuair tú eolas (ó bhéal nó i scríbhinn) faoin gcaoi a bhféadfadh do stíl mhaireachtála dul i bhfeidhm ar do mheabhairshláinte?

(Áirítear le stíl mhaireachtála itheachán, aclaíocht, scíth a ligean, codladh, caitheamh tobac, alcól a ól, drugaí a ghlacadh, am a chaitheamh le cairde nó le teaghlach srl.)

- ¹ Thuig, go cinnte
- ² Míníodh, go pointe áirithe
- ³ Níor míníodh
- ⁴ Níl a fhios agam nó ní cuimhin liom

C38. Ar thug an fhoireann san áireamh, agus tú ag plleanáil le bheith scaoilte saor, an tionchar atá ag do mheabhairshláinte ar réimsí eile de do shaol (tithíocht, fostaíocht, oideachas, srl.)?

- ¹ Thuig, go cinnte
- ² Míníodh, go pointe áirithe
- ³ Níor míníodh
- ⁴ Níl a fhios agam nó ní cuimhin liom

C39. An ndúirt an fhoireann leat cé leis ar cheart duit teagmháil a dhéanamh má bhí inní ort nó má bhí ábhair inní agat tar éis duit an t-aonad nó an t-ospidéal a fhágáil?

- ¹ Bhí
- ² Níor míníodh
- ³ Níl a fhios agam nó ní cuimhin liom

Cuid 7: Cúram leantach

Sa chuid seo a leanas, cuirtear ceist ort faoi d'eispéireas ar an gcúram leantach a fuair tú tar éis duit imeacht ón aonad meabhairshláinte nó ón ospidéal.

C40. Nuair a scaoileadh saor thú, cén tacaíocht a fuair tú? Ticeáil gach ceann lena mbaineann

(D'fhéadfadh coinní ar líne nó duine le duine a bheith san áireamh leis sin)

- 1 Foireann Mheabhairshláinte Phobail
- 2 Teaghlach, cairde nó cúramóirí
- 3 DG (Dochtúir Ginearálta)
- 4 Altra Meabhairshláinte
- 5 Teiripeoir Saothair
- 6 Piaroibrí Tacaíochta
- 7 Síciatraí
- 8 Síceolaí
- 9 Síciteiripeoir nó Comhairleoir
- 10 Oibrí Sóisialta
- 11 Seirbhís tacaíochta nó abhcóideachta
- 12 Eile
- 13 Ní bhfuair mé rochtain ar aon tacaíocht
- 14 Níl a fhios agam nó ní cuimhin liom

C41. Cé chomh luath i ndiaidh duit a bheith scaoilte saor ón aonad nó ón ospidéal a fuair tú coinne leantach?

- 1 Níos lú ná mí amháin tar éis a bheith scaoilte saor
- 2 1-3 mhí tar éis a bheith scaoilte saor
- 3 Níos mó ná 3 mhí tar éis a bheith scaoilte saor
- 4 Ní bhfuair mé coinne leantach

C42. Ar mhothaigh tú go raibh tacaíocht le fáil le linn do chúraim meabhairshláinte agus le linn do chóireála meabhairshláinte ó na gairmithe cúraim sláinte agus shóisialta ar chas tú orthu i ndiaidh duit a bheith scaoilte saor?

(Mar shampla, do dhochtúir ginearálta, baill den Fhoireann Mheabhairshláinte Phobail, srl.)

- 1 Thuig, go cinnte
- 2 Míníodh, go pointe áirithe
- 3 Níor míníodh
- 4 Ní bhaineann sé le mo chás

C43. Ó scaoileadh saor thú ón gcúram cónaitheach, an bhfuil tú níos fearr in ann do mheabhairshláinte a bhainistiú?

- 1 Thuig, go cinnte
- 2 Míníodh, go pointe áirithe
- 3 Níor míníodh

Cuid 9: Aiseolas agus sábháilteacht othar

Iarrtar ort sa chuid seo a leanas smaoineamh ar **d'eispéireas maidir le haiseolas a thabhairt, gearán a dhéanamh nó eachtra sábháilteachta othar a bheith agat** i rith do thréimhse san aonad nó san ospidéal.

C49. Ag smaoineamh ar do chúram foriomlán, dá mba mhian leat aiseolas a thabhairt nó gearán a dhéanamh, an raibh a fhios agat conas agus cá háit le déanamh amhlaidh?

- ¹ Bhí
- ² Níor míníodh
- ³ Ní raibh mé ag iarraidh aiseolas a thabhairt ná gearán a dhéanamh

C50. Má rinne tú gearán, an raibh tú sásta leis an gcaoi ar fhreagair an tseirbhís é?

- ¹ Thuig, go cinnte
- ² Míníodh, go pointe áirithe
- ³ Níor míníodh
- ⁴ Ní dhearna mé gearán

C51. An raibh aon eachtra(i) sábháilteachta othar agat le linn do thréimhse san aonad nó san ospidéal?

(Is ionann eachtra sábháilteachta othar agus eachtra (imeacht nó imthosca) ina bhféadfaí tú a ghortú nó dochar a dhéanamh duit, eachtra inar gortaíodh thú nó ina ndearnadh dochar duit gan ghá, nó eachtra inar cuireadh thú i mbaol gortaithe nó díobhála. D'fhéadfadh fadhb le cógais nó titim a bheith i measc na samplaí.)

- ¹ Bhí
- ² Níor míníodh → gabh ar aghaidh chuig **C53**.
- ³ Níl a fhios agam nó ní cuimhin liom

C52. Má bhain eachtra sábháilteachta othar duit, an raibh cruinniú nochtá oscailte agat le ball foirne chun plé a dhéanamh ar an méid a tharla?

(Is plé foirmiúil oscailte é nochtadh oscailte idir ball foirne agus tú féin faoi eachtra(i) a d'fhág go ndearnadh dochar duit agus cúram sláinte á fháil agat.)

- ¹ Bhí
- ² Níor míníodh
- ³ Níl a fhios agam nó ní cuimhin liom

Cuid 10: Tuairimí eile

Ná bíodh aon leisce ort tuilleadh a insint dúinn faoi d'eispéireas ar chúram trí na ceistanna thíos a fhreagairt. Má tá gá le níos mó spáis do do chuid tuairimí scríofa, is féidir leat leathanach cúil an cheistneora a úsáid.

C53. An raibh aon rud thar a bheith maith faoi do chúram?

C54. An raibh aon rud ann a d'fhéadfaí a fheabhsú?

Fiafraítear díot na codanna seo a leanas faoi chleachtais shriantacha agus faoin bpróiseas binse meabhairshláinte (má coinníodh thú in aghaidh do thola):

Baineann **Cuid 11** le **cleachtais shriantacha**.

Baineann **Cuid 12** leis an **bpróiseas binse meabhairshláinte**.

Mura bhfuil na codanna seo a leanas ábhartha duit, táimid buíoch díot as páirt a ghlacadh sa suirbhé seo. Gabh ar aghaidh go deireadh an tsuirbhé.

Cuid 11: Cleachtais shriantacha

Tá 4 cheist sa chuid seo a bhaineann le haon chleachtas sriantach a raibh taithí agat orthu le linn do thréimhse san aonad meabhairshláinte nó san ospidéal (ar na samplaí de chleachtais shriantacha, áirítear cógais a fháil in aghaidh do thola, srianadh nó leithlisiú).

Tuigimid go bhféadfadh na ceistanna seo cur as nó cur isteach ar roinnt daoine.

Mura mian leat na ceistanna seo a fhreagairt, is féidir leat dul go díreach chuig Cuid 12 den suirbhé.

C55. Cén cleachtas sriantach, más ann, a raibh tú thíos leis? Ticeáil gach ceann lena mbaineann

- ¹ Ní raibh mé thíos le haon chleachtais shriantacha agus mé ag dul isteach → téigh go díreach chuig **Cuid 12** den suirbhé
- ² Tugadh cógas dom i gcoinne mo thola
- ³ Srianadh (nuair a chuireann duine nó daoine eile cosc ar dhuine a chorp a bhogadh)
- ⁴ Leithlisiú (nuair a chuirtear nó a fhágtar duine in aon seomra ag am ar bith, de lá nó d'óiche, ionas nach féidir leo an seomra a fhágáil)
- ⁵ Cleachtas sriantach eile, mínigh le do thoil:

- ⁶ B'fhearr liom gan a rá
- ⁷ Níl a fhios agam nó ní cuimhin liom

C56. Má úsáideadh aon chleachtas sriantach ort, ar tugadh deis duit bualadh leis an bhfoireann agus labhairt faoin méid a tharla ina dhiaidh?

- ¹ Tugadh, agus bhuaill mé leis an bhfoireann
- ² Tugadh, tugadh deis dom ach níor bhuaill mé leis an bhfoireann
- ³ Níor tugadh deis dom bualadh leis an bhfoireann
- ⁴ B'fhearr liom gan a rá
- ⁵ Níl a fhios agam nó ní cuimhin liom

C57. Ar tugadh eolas duit (ó bhéal nó i scríbhinn) faoi do chearta i ndáil le húsáid cleachtais shriantaigh/cleachtas sriantach?

- ¹ Thuig, go cinnte
- ² Míníodh, go pointe áirithe
- ³ Níor míníodh
- ⁴ B'fhearr liom gan a rá
- ⁵ Níl a fhios agam nó ní cuimhin liom

C58. An bhfuil aon rud eile faoi d'eispéireas ar an gcleachtas sriantach/ar na cleachtais shriantacha ar mhaith leat a insint dúinn faoi?

Cuid 12: Eispéireas ar phróiseas binse meabhairshláinte

Tá 8 gceist sa chuid seo faoi d'eispéireas ar phróiseas nó éisteacht an bhinse meabhairshláinte.

Mura ndeachaigh tú trí phróiseas an bhinse meabhairshláinte, téigh ar aghaidh chuig an chéad chuid eile.

Tuigimid go bhféadfadh na ceisteanna seo cur as do nó cur isteach ar roinnt daoine. Más fearr leat gan na ceisteanna seo a fhreagairt, is féidir leat an chéad chuid eile a fhágáil agus dul go dtí deireadh an cheistneora.

C59. An raibh éisteacht agat i mbinse meabhairshláinte?

- 1 Ní raibh, ní bhaineann sé seo le mo chás → gabh ar aghaidh chuig an gcéad chuid eile
- 2 Ní raibh, d'athraigh mo stádas agus mé ag dul isteach ó 'in aghaidh mo thola' go 'saorálach' → gabh ar aghaidh chuig C66
- 3 Bhí, agus bhí mé i láthair
- 4 Bhí, ach ní raibh mé i láthair
- 5 B'fhearr liom gan a rá
- 6 Níl a fhios agam nó ní cuimhin liom

C60. Ar míníodh an próiseas binse meabhairshláinte duit ar bhealach a bhféadfá a thuiscint?

- 1 Míníodh, go hiomlán
- 2 Míníodh, go pointe áirithe
- 3 Níor míníodh
- 4 B'fhearr liom gan a rá
- 5 Níl a fhios agam nó ní cuimhin liom

C61. Roimh d'éisteacht binse meabhairshláinte, ar bhuail tú le d'ionadaí dlíthiúil (an t-aturnae) a bhí ceaptha chun ionadaíocht a dhéanamh ar do shon?

- 1 Bhí
- 2 Níor míníodh
- 3 B'fhearr liom gan a rá
- 4 Níl a fhios agam nó ní cuimhin liom

C62. Le linn do phróisis binse meabhairshláinte, ar bhain tú leas as aon cheann díobh seo a leanas le haghaidh tacaíochta? Ticeáil gach ceann lena mbaineann

- 1 Teaghlach nó cairde nó cúramóirí
- 2 Seirbhísí tacaíochta nó piarthacaíochta
- 3 Foireann ón aonad nó ón ospidéal
- 4 Tacaíocht eile
- 5 Ní raibh aon tacaíocht uaim
- 6 B'fhearr liom gan a rá
- 7 Níl a fhios agam nó ní cuimhin liom

C63. An raibh tú i láthair ag d'éisteacht binse meabhairshláinte?

- 1 Bhí
- 2 Ní raibh, ní raibh mé i láthair toisc gur aisghaireadh (cuireadh ar ceal) m'ordú 'in aghaidh mo thola' → gabh ar aghaidh chuig C66
- 3 Ní raibh, ní raibh mé i láthair ar chúiseanna eile. Mínigh an chúis nach raibh tú i láthair agus ansin → gabh ar aghaidh chuig C65:

- 4 B'fhearr liom gan a rá
- 5 Níl a fhios agam nó ní cuimhin liom

C64. Ar thuig tú cad a bhí ag tarlú i rith d'éisteacht binse meabhairshláinte?

- 1 Thuig, go cinnte
- 2 Míníodh, go pointe áirithe
- 3 Níor míníodh
- 4 B'fhearr liom gan a rá
- 5 Níl a fhios agam nó ní cuimhin liom

C65. Ar míníodh toradh nó cinneadh éisteacht binse meabhairshláinte duit ar bhealach a bhféadfá a thuiscint?

- ¹ Míníodh, go hiomlán
- ² Míníodh, go pointe áirithe
- ³ Níor míníodh
- ⁴ B'fhearr liom gan a rá
- ⁵ Níl a fhios agam nó ní cuimhin liom

C66. An bhfuil aon rud eile faoi d'eispéireas ar an bpróiseas binse meabhairshláinte ba mhaith leat a insint dúinn?

Táimid buíoch díot as páirt a ghlacadh sa suirbhé seo.

Seol an ceistneoir comhlánaithe seo ar ais sa chlúdach Saorphoist a cuireadh ar fáil. Níl aon ghá le stampa a chur air.

Tuigimid go bhféadfadh sé dul deacair ort smaoineamh faoi roinnt de na topaicí sa suirbhé seo.

Má theastaíonn aon tacaíocht nó faisnéis bhreise faoi mheabhairshláinte agus folláine uait féin nó ó dhuine ar bith a bhfuil aithne agat air nó uirthi, cuimhnigh gur féidir leat:

- teagmháil a dhéanamh le do Dhochtúir Ginearálta nó d'fhoireann mheabhairshláinte nó
- cuairt a thabhairt ar <https://www2.hse.ie/mental-health/> nó
- Saorthéacs HELLO a sheoladh chuig 50808 chun comhrá anaithnid a bheith agat le hoibrí deonach oilte, am ar bith.

Chun ábhar imní a thuirisciú nó gearán a dhéanamh, gabh chuig <https://www2.hse.ie/complaints-feedback/> le tuilleadh eolais a fháil. Chun ábhar imní a thuirisciú nó gearán a dhéanamh maidir le seirbhís neamhspleách/phríobháideach, déan teagmháil leis an tseirbhís go díreach.

Tá an leathanach seo folamh d'aon ghnó.