

Informacje o ogólnokrajowym badaniu opinii pacjentów hospitalizowanych

Ogólnokrajowe badanie opinii pacjentów hospitalizowanych jest prowadzone w całym kraju. Pytamy w nim pacjentów o ich odczucia związane z niedawnym pobytem w szpitalu. Jeżeli zostanie Pan(i) wypisany(-na) ze szpitala w maju 2026 r., może Pan(i) otrzymać zaproszenie do udziału w badaniu SMS-em od CareSurvey albo pocztą.

Dlaczego to badanie jest potrzebne?

Pana (Pani) opinie i odczucia związane z pobytem w szpitalu dostarczają National Care Experience Programme informacji o opiece w szpitalach publicznych prowadzących leczenie ostrych przypadków w całej Irlandii. Wyniki badania są wykorzystywane do poprawy opieki, ponieważ pozwalają ustalić, co robimy dobrze i gdzie potrzebne są usprawnienia.

Kto prowadzi badanie?

Badanie realizuje National Care Experience Programme. Program jest wspólną inicjatywą Health Information and Quality Authority (HIQA – organ nadzorczy ds. jakości opieki zdrowotnej), Health Service Executive (HSE – publiczna służba zdrowia), Mental Health Commission (MHC – komisja ds. zdrowia psychicznego) oraz Ministerstwa Zdrowia.

Kto zostanie poproszony o wypełnienie ankiety?

Każda osoba w wieku co najmniej 16 lat, która spędziła co najmniej 24 godziny w szpitalu publicznym, została wypisana w maju 2026 r. oraz ma numer telefonu komórkowego i adres w Republice Irlandii.

Na czym polega udział w badaniu?

Jeżeli spełnia Pan(i) kryteria udziału, kilka tygodni po opuszczeniu szpitala otrzyma Pan(i) zaproszenie do udziału w badaniu. Można wziąć udział przez internet albo pocztą.

- Przez internet: Otrzyma Pan(i) SMS od CareSurvey z indywidualnym linkiem do ankiety. CareSurvey jest zarejestrowany w COMREG, irlandzkiej komisji ds. regulacji łączności. Nie należy klikać żadnego linku w SMS-ie, przy którym widnieje informacja, że jest to „prawdopodobne oszustwo”. Proszę skontaktować się z nami w razie braku pewności, czy dany link jest bezpieczny. Tydzień po pierwszym SMS-ie, jeżeli nie wypełni Pan(i) ankiety, otrzyma Pan(i) od CareSurvey drugi SMS.
- Pocztą: Jeżeli nie wypełni Pan(i) ankiety za pomocą linku przesłanego SMS-em, dwa tygodnie po pierwszym SMS-ie otrzyma Pan(i) papierowy egzemplarz

kwestionariusza. Można wypełnić papierowy kwestionariusz i bezpłatnie odesłać go w załączonej kopercie zwrotnej. Aby wypełnić ankietę po irlandzku, polsku albo ukraińsku, można zmienić język ankiety – w tym celu należy skorzystać z listy rozwijanej dostępnej pod linkiem z SMS-a. Aby otrzymać papierowy egzemplarz ankiety, należy napisać na adres info@yourexperience.ie lub zadzwonić pod bezpłatny numer 1800 314093 (od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00–17:00). Papierowy egzemplarz ankiety można zamówić na dowolnym etapie okresu prowadzenia badania. Dodatkowe informacje można znaleźć na stronie www.yourexperience.ie.

Skąd mają Państwo moje imię i nazwisko oraz dane do kontaktu?

Pana (Pani) dane do kontaktu zostały przekazane przez szpital, abyśmy mogli wysłać Panu (Pani) ankietę. Zostaną usunięte, gdy tylko badanie się zakończy.

Co zrobią Państwo z moimi odpowiedziami?

Wszystkie odpowiedzi z ankiety zostaną połączone w celu opracowania raportów na temat opinii pacjentów o opiece szpitalnej w Irlandii. Raporty zostaną udostępnione publicznie na stronie www.yourexperience.ie. Wyniki poprzednich badań i informacje o wynikających z nich działaniach na rzecz poprawy jakości można również znaleźć na naszej stronie internetowej.

Czy moje odpowiedzi będą traktowane poufnie?

Tak. Pana (Pani) odpowiedzi będą przetwarzane z zachowaniem ścisłej poufności, a Pana (Pani) dane do kontaktu będą przechowywane osobno. Po anonimizacji odpowiedzi z ankiety będą przechowywane w celach dodatkowych analiz, w tym porównań z przyszłymi ogólnokrajowymi badaniami opinii pacjentów hospitalizowanych oraz z całym zestawem badań National Care Experience Programme. Dane są wykorzystywane do poprawy usług przez wskazanie różnic w odczuciach pacjentów w zależności od lokalizacji w różnych częściach kraju. Dane nie będą przekazywane podmiotom komercyjnym ani wykorzystywane do celów komercyjnych.

Podczas pobytu w szpitalu doświadczyłem(-łam) incydentu związanego z bezpieczeństwem pacjenta. Co powinienem (powinnam) zrobić?

Incydent związany z bezpieczeństwem to incydent (zdarzenie lub okoliczność), który mógł spowodować lub spowodował niepotrzebną szkodę lub uraz bądź naraził Pana (Panią) na ryzyko szkody lub urazu. Ankieta zawiera pytania o incydenty związane z bezpieczeństwem pacjentów. Jeżeli doświadczył(a) Pan(i) incydentu związanego z bezpieczeństwem pacjenta i chce go zgłosić oraz otrzymać odpowiedź, prosimy skontaktować się ze szpitalem, w którym doszło do incydentu. Informacje o tym, jak

złożyć skargę dotyczącą usługi HSE, można znaleźć na stronie www2.hse.ie/complaints-feedback/.

Czy ogólnokrajowe badanie opinii pacjentów hospitalizowanych jest zgodne z przepisami o ochronie danych?

Tak. Ogólnokrajowe badanie opinii pacjentów hospitalizowanych jest zgodne z przepisami o ochronie danych – RODO. Dodatkowe informacje można znaleźć na stronie www.yourexperience.ie.

Czy mogę przekazać ankietę członkowi rodziny albo znajomemu do wypełnienia?

Tak, członek rodziny albo znajomy może pomóc Panu (Pani) w wypełnieniu ankiety, ale należy pamiętać, że odpowiedzi powinny dotyczyć wyłącznie Pana (Pani) pobytu w szpitalu i opieki szpitalnej, z której Pan(i) korzystał(a).

Jakiego rodzaju pytania zostaną mi zadane?

Ankieta zawiera pytania o przyjęcie do szpitala, warunki panujące na oddziale, Pana (Pani) opiekę i leczenie, kontakty z personelem oraz wypis ze szpitala.

Co się stanie, jeżeli nie chcę wziąć udziału?

Udział w badaniu jest dobrowolny. Choć zależy nam na poznaniu Pana (Pani) opinii, można zrezygnować z udziału w badaniu. Jeśli nie chce Pan(i) brać udziału w badaniu i woli Pan(i) nie otrzymywać od nas więcej informacji na jego temat, można zrezygnować – w tym celu należy:

- zadzwonić na bezpłatny numer 1800 314 093,
- napisać na adres info@yourexperience.ie,
- odesłać niewypełniony kwestionariusz w dołączonej kopercie ze zwrotem opłaty pocztowej.

Czy mogę zobaczyć wyniki badania?

Tak. Na naszej stronie internetowej dostępny jest bezpłatny panel: (yourexperience.ie/interactive-charts/inpatient/). Panel przedstawia wyniki badania od 2017 r. Aby uzyskać dostęp do określonych danych, można wysłać formularz wniosku o dostęp do danych, który jest również dostępny na naszej stronie internetowej. Na stronie www.yourexperience.ie można także znaleźć informacje o działaniach na rzecz poprawy jakości wynikających z tych danych.

Gdzie mogę dowiedzieć się więcej?

Więcej informacji jest dostępnych na stronie National Care Experience Programme: www.yourexperience.ie. Można także zadzwonić pod nasz bezpłatny numer 1800

314093 (od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00–17:00) albo wysłać wiadomość e-mail na adres info@yourexperience.ie.